ALGEMENE VOORWAARDEN

CHANTAL&LOES kappers

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, behandelingen en overeenkomsten tussen de kapsalon **CHANTAL&LOES kappers**, hierna te noemen "de salon", en de consument, hierna te noemen "de cliënt".

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst & Boekingen

2.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra de cliënt een afspraak maakt bij de salon. Dit kan online via de officiële boekingsmodule, telefonisch of fysiek in de salon gebeuren.

2.2 **Automatisch akkoord:** Bij het maken van een afspraak, ongeacht het gekozen boekingskanaal, verklaart de cliënt zich **automatisch en volledig akkoord** met deze algemene voorwaarden.

2.3 **Social media uitsluiting:** Berichten, boekingsverzoeken of afspraken via sociale media (waaronder, maar niet uitsluitend: Instagram, Facebook, WhatsApp en TikTok) worden **niet in behandeling genomen** en gelden niet als een geldige boeking.

Artikel 3 - Te laat komen op afspraken

3.1 De cliënt dient tijdig op de afspraak te verschijnen om de volledige behandelduur te kunnen waarborgen.

3.2 **Recht tot annulering:** Indien de cliënt te laat op de afspraak verschijnt en de geplande behandeling daardoor redelijkerwijs niet meer binnen de resterende tijd naar behoren kan worden uitgevoerd, behoudt de salon zich het recht voor om de afspraak te annuleren.

3.3 Indien een afspraak op basis van artikel 3.2 door de salon wordt geannuleerd, heeft de salon het recht om 100% van de kosten voor de gereserveerde behandeling aan de cliënt in rekening te brengen wegens de gederfde tijd.

Artikel 4 - Annulering en No-Show

4.1 Annulering of verzetten van een afspraak dient minimaal 24 uur voor aanvang van de afspraak te geschieden.

4.2 Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak, of in het geval van een no-show (het zonder bericht niet verschijnen op de afspraak), is de salon gerechtigd de volledige kosten van de behandeling in rekening te brengen.

Artikel 5 - Inspanning en Kwaliteit

5.1 De salon zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 Er wordt uitsluitend gebruikgemaakt van kwalitatief hoogwaardige producten die voldoen aan de wettelijke normen.

Artikel 6 - Informatieplicht cliënt

6.1 De cliënt dient de salon voor de aanvang van de behandeling op de hoogte te stellen van eventuele medische achtergronden, allergieën, haargeschiedenis (zoals eerdere chemische behandelingen of verfbeurten thuis) en medicijngebruik die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

Artikel 7 - Garantie en Klachten

7.1 De salon geeft 14 dagen garantie op de uitgevoerde behandeling en de geleverde producten.

7.2 Deze garantie vervalt indien de cliënt de geadviseerde nazorg en producten niet heeft opgevolgd, of indien de cliënt binnen deze termijn aanpassingen door derden of zichzelf heeft laten uitvoeren.

7.3 Klachten dienen binnen de garantietermijn van 14 dagen schriftelijk of mondeling bij de salon te worden gemeld.

Artikel 8 - Betaling

8.1 De salon vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de salon en op de website. De vermelde prijzen zijn inclusief btw.

8.2 Betaling dient direct na de behandeling te geschieden via pin of contant geld, tenzij vooraf anders overeengekomen.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 De salon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de salon is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

9.2 De salon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.

Artikel 10 - Geschillen

10.1 Op elke overeenkomst tussen de salon en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen zullen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.