Privacyverklaring CHANTAL & LOES Kappers

CHANTAL & LOES Kappers, gevestigd aan Heerenweg 252a, 1851KZ Heiloo, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Adres: Heerenweg 252a, 1851KZ Heiloo
Website: chantalloeskappers.nl
Telefoonnummer: 072-5315991 / 0638469682
E-mailadres: info@chantalloeskappers.nl
KVK-nummer: 61467499

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

CHANTAL & LOES Kappers verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over je afspraken en behandelhistorie (zoals specifieke haarwensen of gebruikte kleurformules)
- IP-adres en gegevens over jouw activiteiten op onze website (indien je gebruikmaakt van het online afsprakensysteem)

2. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- **Dienstverlening:** Het inplannen en bevestigen van je kappersafspraak via ons online afsprakensysteem.
- **Kwaliteit:** Het bijhouden van je behandelhistorie om je bij ieder bezoek de best mogelijke service en het juiste kleur- of stylingsadvies te bieden.
- **Contact:** Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (bijvoorbeeld bij het onverwacht verzetten van een afspraak).

- **Betalingen:** Het afhandelen van jouw betaling in de salon.
- **Wettelijke plicht:** Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals onze administratie- en belastingaangifte.

Wij gebruiken jouw gegevens uitdrukkelijk niet voor marketingdoeleinden, commerciële nieuwsbrieven of social media.

3. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

CHANTAL & LOES Kappers bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Klantprofielen en behandelhistorie worden bewaard zolang je actief klant bij ons bent, zodat wij de continuïteit van je haarbehandelingen kunnen garanderen. Indien je gedurende 3 jaar geen bezoek meer hebt gebracht aan onze salon, worden je gegevens definitief uit onze systemen verwijderd, tenzij een wettelijke administratieplicht een langere bewaartermijn vereist.

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden. Wij verstrekken deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voor het beheren van onze online agenda maken wij gebruik van het platform **Planetzelf**. Met deze partner is een verwerkersovereenkomst gesloten (of gelden sluitende algemene voorwaarden) om te zorgen dat jouw gegevens ook daar met eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid worden behandeld.

5. Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

De website van CHANTAL & LOES Kappers gebruikt alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld het online boeken via Planetzelf soepel verloopt.

6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar **info@chantalloeskappers.nl**. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, kunnen we telefonisch of per e-mail om een extra verificatie vragen. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek.

7. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

CHANTAL & LOES Kappers neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via **info@chantalloeskappers.nl** of bel naar **072-5315991**.